

## **ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ 8-800-2000-122**

В Тульской области работает детский телефон доверия (далее ДТД).

Консультант ДТД оказывает психологическую помощь абоненту любого возраста.

В работе ДТД соблюдаются следующие принципы:

**1. Принцип конфиденциальности.**

Информация о факте звонка и содержание разговора могут быть переданы только правоохранительным органам, и только по решению суда.

**2. Принцип анонимности.**

Служба ДТД – закрытая, местоположение службы не разглашается; консультанты не имеют права встречаться с абонентами ДТД и разглашать личные сведения о себе. Позвонивший может назваться любым именем – звонок анонимный. Консультанты не имеют право передавать огласке ни сам факт разговора с собеседником, ни его содержание.

**3. Принцип доступности.**

Доступность Телефона доверия обеспечивается рекламной деятельностью.

**4. Принцип бесплатности.**

Разговор по Телефону доверия должен быть бесплатными, иначе не все смогут позвонить и получить помощь. Линия Телефона доверия освобождается от поминутной оплаты.

**5. Принцип уважения собеседника.**

Уважение к собеседнику проявляется в уважении его системы ценностей; не навязывании ему каких-либо религиозных, политических или иных взглядов.

**6. Принцип выслушивания.**

Соблюдение этого принципа гарантирует всем, позвонившим на ДТД, внимательное доброжелательное отношение и возможность высказаться.

<b>Перечень рекомендуемых мероприятий</b>				
	1	Освещение Международного дня Детского телефона доверия в СМИ		
1.	2	Организовать флешмоб в социальных сетях с использованием хештега - #Международный день детского телефона доверия, #Скажи, о чём молчишь в социальных сетях с 17 по 22 мая. (например, #Скажи_о_чём_молчишь, #17мая_ДТД).		
<b>2. Мероприятия, направленные на информирование о деятельности детского телефона доверия:</b>				
		Проведение Всероссийской акции «Скажи, о чём молчишь», посвященной Международному дню детского телефона доверия 17 мая		
		Проведение родительского собрания «Как помочь подростку преодолевать стрессовые ситуации»;		
		Проведение акций на площадях и улицах с раздачей визиток служб детских телефонов доверия, информационных печатных материалов;		
		Проведение лекций, бесед для школьников и родителей о службе детского телефона доверия в учреждениях дополнительного образования, культуры;		
		Размещение баннеров с рекламой телефона доверия на официальных сайтах и информационных порталах органов власти ТО		
		Выпуск школьных пособий и канцелярских товаров с информацией о службе детского телефона доверия		
3		Выступление в СМИ 17 мая Уполномоченных по правам ребенка в ТО		
5		Проведение тематических уроков и классных часов среди школьников в общеобразовательных учреждениях		
6		Проведение детских конкурсов на лучшую историю «Как помогает Телефон доверия».		
7		Проведение 17 мая - дня бесплатного доступа на объекты культуры и отдыха для детей: парки, зоопарки, музеи и т.п.		
		<i>и другие</i>		

